

**Mediation:**

De oplossing bij conflicten  
in privé- en arbeidssituaties

**Aanleiding**

Voor alle situaties en relaties waarin mensen samen leven en samen werken, geldt de mogelijkheid dat er conflicten kunnen ontstaan. Deze ontstaan vaak door onduidelijke communicatie, tegengestelde belangen of hoog opgelopen emoties.

Vaak zijn de partijen die in een conflict zijn betrokken, in staat om zelf het conflict op te lossen. Er zijn echter ook conflicten die niet door uzelf, of door andere betrokkenen uit uw omgeving opgelost kunnen worden. Door hoog opgelopen emoties, bijvoorbeeld, kan er een impasse in een conflictsituatie ontstaan. Dit kan leiden tot het nemen van gerechtelijke stappen, of, in een arbeidssituatie, tot ziekteverzuim en soms zelfs tot ontslag. Standpunten zijn verhard en is er sprake van veel leed, van hoge kosten en verstoorde relaties. In dergelijke gevallen is een effectieve, betrouwbare en veilige oplossing, bemiddeling door een professionele en onafhankelijke mediator.

Perspectief in Praktijk levert graag haar bijdrage aan het oplossen van conflicten tussen mensen. Dit geldt zowel ten aanzien van conflicten ontstaan vanuit het samen leven als ten aanzien van conflicten ontstaan in het samen werken.

Perspectief in Praktijk levert de inzet van een gecertificeerde N.M.I. mediator, die als onafhankelijke derde het proces van conflictoplossing stuurt, bewaakt en begeleidt.

**Wat is mediation?**

Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil, onder begeleiding van een professionele conflictbemiddelaar, met als doel het sluiten van een overeenkomst die voor beide partijen aanvaardbaar en werkbaar is. Het proces van bemiddeling wordt door beide partijen vrijwillig aangegaan en is gericht op het bereiken van een overeenkomst.

De mediator draagt geen oplossingen aan. Ook bemoeit hij zich niet inhoudelijk met de kwestie; in de vorm van meningen en adviezen. Wat de mediator wel doet is het begeleiden van de partijen bij het zoeken naar een oplossing. Hij faciliteert het proces van conflictoplossing, doordat hij helpt wederzijdse belangen te verhelderen. De mediator vraagt mensen om oplossingsrichtingen te benoemen en deze te beoordelen. Hij zorgt er voor dat partijen zich verbinden aan de beslissingen die leiden tot de overeenkomst. De mediator helpt ook om meningen en feiten van elkaar te scheiden. Op het relationele vlak draagt hij er zorg voor dat persoon en zaak gescheiden blijven. Hij stuurt in het proces zodanig dat emoties tijdens de gesprekken de juiste aandacht krijgen, waardoor ze het bereiken van een oplossing niet in de weg staan.

Het onpartijdig optreden en het garanderen van vertrouwelijkheid, vormen de absolute voorwaarden voor de mediator om zijn werk succesvol te kunnen verrichten.

Perspectief in Praktijk staat er voor dat deze voorwaarden worden ingevuld.

Mediation begint met het opstellen van een overeenkomst. In deze overeenkomst verbinden partijen zich aan een inspanningsplicht om het geschil op te lossen en aan de spelregels die aan het bemiddelingsproces zijn verbonden.

De basis voor een geslaagde mediation is de wil om er samen uit te komen.

Mediation eindigt met het vastleggen van de uitkomst van het proces in een overeenkomst. Partijen blijven zelf verantwoordelijk voor het komen tot een overeenkomst, voor de kwaliteit ervan en voor het uitvoeren van de overeenkomst.

### **Wanneer is mediation geschikt?**

Mediation wordt ingezet bij conflicten tussen personen of groepen van personen en bij conflicten tussen organisaties of tussen afdelingen binnen organisaties. Mediation is niet gebonden aan een bepaalde bedrijfstak of een bepaald vakgebied, omdat de expertise van de mediator ligt op het gebied van procesbegeleiding en conflictbemiddeling. Bij voorkeur is de mediator geen inhoudelijk expert; dit om te voorkomen dat vakkennis de neutraliteit van de mediator tijdens het bemiddelingsproces in het geding brengt.

### **Waarom kiezen voor mediation?**

Mediation kent een groot aantal voordelen, boven andere vormen van conflictbeheersing:

- Met mediation bespaart u onnodig leed, energie, tijd, gezichtsverlies en hoge kosten.
- Mediation helpt onnodige beschadiging van de relatie te voorkomen.
- Met mediation kiest u voor een onafhankelijke en snelle aanpak van het conflict.
- Mediation is effectief en creëert een win-win situatie, omdat partijen zich wederzijds actief verbinden aan de tot stand gebrachte oplossing.

### **Wijze van werken**

Perspectief in Praktijk zet eigen dan wel voor haar werkzame mediators in, die, na een gedegen opleiding, gekwalificeerd dan wel gecertificeerd zijn door het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Dit garandeert u een professionele, efficiënte en integere aanpak van het conflict dat u wilt oplossen.

Het aantal mediationssessies wordt in overleg met u vastgesteld; op basis van uw vraag.

Praktijk leert dat er in veel gevallen in een beperkt aantal sessies van maximaal twee uur een goed resultaat bereikt kan worden.

Een mediators van Perspectief in Praktijk is binnen in week beschikbaar.

### **Aanvraag**

Wilt u meer weten of een aanvraag doen voor de inzet van mediation door Perspectief in Praktijk, dan kunt u contact opnemen met drs. Gerard Platter, telefoonnummer 0544-487452 / 06-20379030. Informatie vragen via e-mail kan ook, via het adres [info@perspectiefinpraktijk.nl](mailto:info@perspectiefinpraktijk.nl)